

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**POP – ART, s.r.o., IČ: 44740361**

***Bystřice č. 1384, 739 95 Bystřice nad Olší***

### **I. Všeobecná ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, na základě které je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
2. Tyto obchodní podmínky se stávají součástí každé kupní smlouvy. V případě uzavření písemné kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím má tato písemná kupní smlouva přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Je-li kupující spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi smluvními stranami tyto obchodní podmínky v nejvýše možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb.

### **II. Vymezení pojmů**

1. Kupující znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která s prodávajícím uzavřela kupní smlouvu nebo učinila objednávku.
2. Spotřebitel znamená kupujícího, který při uzavírání kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
3. Je-li kupující spotřebitelem, tzn. že při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a nakupuje výrobky či služby za jiným účelem než podnikáním, je uzavřena kupní smlouva podle Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb.
4. Není-li kupující spotřebitelem, tzn. že při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a nakupuje výrobky či služby za účelem podnikání, je uzavřena kupní smlouva podle Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.

### **III. Uzavření kupní smlouvy, objednání zboží, expedice objednávky a storno objednávky**

1. Kupní smlouvu lze uzavřít:
  - a) písemně, tj. podpisem kupní smlouvy nebo písemnou objednávkou kupujícího a jejím písemným odsouhlasením prodávajícím,
  - b) ústně, tj. učiněním ústní objednávky kupujícím a jejím ústním odsouhlasením prodávajícím,
  - c) konkludentně, tj. kombinací písemné nebo ústní objednávky kupujícího a jejího ústního nebo písemného odsouhlasení prodávajícím nebo jiným jednáním kupujícího a prodávajícího, ze kterého vyplývá vůle stran uzavřít kupní smlouvu.
2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odsouhlasení objednávky prodávajícím. Prodávající je oprávněn odsouhlasit objednávku dodáním zboží kupujícímu na uvedenou adresu sídla/místa podnikání, bydliště, případně další adresu uvedenou v objednávce. Toto ustanovení se nevztahuje na objednávky plynoucí z písemně uzavřené kupní smlouvy.
3. Objedávku lze učinit osobně, faxem, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím e-shopu na internetu.

4. Objednávky jsou doručeny následujícím způsobem:
  - a) zaslání zboží přepravní společností PPL – objednávky přijaté do 16.00 hod budou kupujícímu doručeny následující pracovní den (objednávka + 1 den). Objednávky přijaté prodávajícím po 16.00 hod budou expedovány následující pracovní den a doručeny kupujícímu až druhý následující pracovní den po zaslání objednávky (objednávka + 2 dny).
  - b) zaslání zboží Českou poštou – objednávky přijaté do 13.00 hod budou kupujícímu doručeny následující pracovní den (objednávka + 1 den). Objednávky přijaté prodávajícím po 13.00 hod budou expedovány následující pracovní den a doručeny kupujícímu až druhý následující pracovní den po zaslání objednávky (objednávka +2 dny).
5. Prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodů. V případě stornování objednávky prodávajícím se prodávající zavazuje bez jakýchkoliv průtahů kontaktovat kupujícího a navrhnout kupujícímu náhradní řešení původní objednávky.
6. Kupující má právo po dohodě s obchodním oddělením stornovat objednávku do doby vyskladnění objednávky , tzn. předání objednávky prvnímu přepravci.

#### **IV. Kupní cena , dopravné a balné, splatnost kupní ceny, úroky z prodlení**

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu určenou ceníkem platným v době uzavření kupní smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. V případě sporů a pochybností platí kupní cena uvedená na faktuře, kterou kupující při dodání zboží stvrzuje svým podpisem.
2. U objednávek zboží v hodnotě do Kč 3.000,- bez DPH, které jsou kupujícímu zaslány externí přepravní firmou, je účtováno kupujícímu přepravné a balné dle aktuálního sazebníku firmy. Aktuální sazebník přepravného a balného nalezne kupující na internetových stránkách prodávajícího [www.pop-art.cz](http://www.pop-art.cz), oddíl Košík, Způsob přepravy.
3. Kupní cena je splatná následujícím způsobem:
  - a) v případě koupě zboží a odběru zboží v sídle prodávajícího – v hotovosti, případně platební kartou ihned při nákupu, převodem na účet prodávajícího.
  - b) v případě zaslání zboží přepravní firmou – v hotovosti v den doručení zboží přepravní firmě, tzv. dobírkou při doručení. Při speciálních objednávkách je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího sjednanou kupní cenu předem, případně zálohu (viz. bod. V. Obchodních podmínek)
4. V případě prodlení platby je oprávněn prodávající účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky kupní ceny za každý kalendářní den prodlení. Kupující stvrzuje svůj souhlas s těmito úroky podpisem faktury, případně dodacího listu.

#### **V. Zálohy na kupní cenu**

1. Prodávající je oprávněn při přijetí objednávky zboží, které je nutno speciálně objednat u dodavatele, požadovat od kupujícího zálohu, která pak bude kupujícímu při nákupu odečtena. Výši zálohu určuje prodávající.
2. Nedojde-li k uzavření kupní smlouvy, resp. odmítne-li kupující převzít a zaplatit za speciálně objednané zboží, nebude kupujícímu záloha vrácena.

#### **VI. Vlastnické právo, vrácení nepoužitého zboží**

1. Podpisem na faktuře, prodejce, dodacím listu, případně protokolu o zapůjčení zboží stvrzuje kupující převzetí zboží.

Kupující je povinen před podpisem výše uvedených dokumentů zboží řádně prohlédnout, nemá-li kvantitativní nebo kvalitativní vady. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího dnem zaplacení kupní ceny.
2. Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu nepoužité, kompletní a nepoškozené zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, předloží-li prodávajícímu potvrzený originál faktury, prodejky, dodacího listu, případně protokolu o zapůjčení zboží a to ve lhůtě 10 dní ode dne dodání zboží.

Možnost vrácení nepoužitého zboží ve lhůtě do 10 dní se nevztahuje na elektrodíly.  
Náklady na vrácení zboží (přepravné apod. ) hradí kupující.

3. Vrácení zboží kupujícím po stanoveném termínu lze pouze po dohodě s prodejcem, který rozhodne o výši vrácené kupní ceny, která bude úměrná délce mezi nákupem a vrácením zboží kupujícím. Náklady na vrácení zboží (přepravné apod.) hradí kupující.
4. Při splnění všech určených podmínek o vrácení zboží vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, případně její část, v případě vrácení zboží po stanoveném termínu, převodem na účet kupujícího, případně v hotovosti. Náklady na přepravné a balné se nevrací. Prodávající neakceptuje zaslání vráceného zboží na dobírku.

#### **VII. Právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy v případě internetového prodeje**

1. Spotřebitel má dle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.
2. Spotřebitel může vrátit pouze nepoužité, kompletní a nepoškozené zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, předloží-li spotřebitel originál faktury. Náklady na vyskladnění (přepravné a balné) se nevrací. Náklady na vrácení zboží (přepravné apod.) hradí spotřebitel.
3. Prodávající je povinen vrátit spotřebiteli cenu zboží nejpozději do 30 kalendářních dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

#### **VIII. Záruka a reklamace zboží**

1. Záruční doba činí 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží zákazníkem. Záruka poskytovaná po dobu záruční lhůty se vztahuje na veškeré materiálové nebo výrobní vady, které se u dodaného zboží a služeb vyskytnou v rámci záruční doby.
2. Záruka se nevztahuje na opotřebení, či poškození cizím předmětem. Ze záruky je taktéž vyjmuta zboží, které bylo používáno k jinému účelu nebo jiným způsobem než je určeno, zboží nadměrně používané, případně neprokáže-li kupující odbornou montáž zboží.
3. Záruka nebude poskytnuta zákazníkovi v případě, že se neprokáže platným dokladem, potřebným k poskytnutí záruky.
1. O reklamaci rozhodne obchodní oddělení prodávajícího nejpozději do 3 dnů od uplatnění reklamace. Prodávající je povinen vyřídit řádně uplatněnou reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění. V případě, že je nezbytné provést posouzení vady výrobku jeho dodavatelem, může být po dohodě s kupujícím prodloužena lhůta pro vyřízení reklamace o 14 dní. Prodávající neakceptuje zaslání zboží k posouzení na reklamaci dobírkou.
2. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na zaplacení kupní ceny zboží v plném rozsahu a ve stanové lhůtě splatnosti.
4. Forma a podrobné podmínky reklamačního řízení firmy jsou popsány v Reklamačním řádu.

#### **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Veškeré nakládání s osobními údaji kupujícího, tzn. shromažďování, používání a archivace se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
2. Osobní údaje kupujícího jsou považovány za důvěrné informace a nebudou poskytnuty třetím osobám, s výjimkou externích dopravců, kterým jsou osobní údaje předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží.
3. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
4. Kupující má právo kdykoliv požádat prodávajícího o vyřazení osobních údajů z databáze prodávajícího.