

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

POP – ART, s.r.o. , IČ: 44740361  
Bystřice č. 1384, 739 95 Bystřice nad Olší

1. Tento reklamační řád vychází z příslušných ustanovení Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb., Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. a Zákona na ochranu spotřebitele č. 643/1992 Sb. a upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad a uplatnění nároku ze záruky.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad kvantitativních nebo kvalitativních. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečných nákladů věc uvedl do stavu odpovídající kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď dodáním chybějícího zboží, výměnou zboží. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.
3. Vady zjištěné při převzetí zboží, tzn. vady spočívající v jiném plnění, nedostatečném množství, neodpovídající jakosti a provedení a nepřiměřeném obalu lze řádně uplatnit u kupujícího telefonicky, mailem apod. v těchto lhůtách:
  - a) osobní odběr zboží v sídle kupujícího – ihned při odběru
  - b) rozvoz zboží dodavatelem – ihned při převzetí zboží, max. v den dodání
  - c) expedice zboží externí přepravní firmou – v den převzetí zboží od přepravní firmy
  - d) noční rozvoz dodavatelem - do 12:00 hod v den dodání zboží nebo do 12:00 hod následujícího pracovního dne, bylo-li zboží dodáno v den pracovního klidu.Na pozdější hlášení vad při převzetí nebude brán zřetel.
4. Zboží prodávané prodávajícím je určeno k odborné montáži. Odbornou montáží se rozumí montáž v autoservisu, nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Dokladem se rozumí potvrzení o montáži dílu, s uvedením technologického postupu nebo faktura, popř. stvrzenka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že byla na vozidlo namontována součástka, která je předmětem reklamace (obj.číslo POP-ART). V tomto dokladu je dále nutné uvést stav tachometru při výměně dílu.
5. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, kterou kupující sám nezpůsobil, může kupující uplatnit právo z odpovědnosti za vady prodaného výrobku.
6. Uplatňuje-li kupující nárok z odpovědnosti za vady, musí prodávajícímu předložit:
  - a) vadné zboží (neplatí v případě, požaduje-li kupující pouze dodání chybějícího zboží)
  - b) doklad o koupi zboží – faktura nebo paragon
  - c) řádně vyplněný Protokol o vrácení zboží nebo Reklamační zápis (formuláře jsou k dispozici u prodávajícího nebo na webových stránkách [www.pop-art.cz](http://www.pop-art.cz))
  - d) doklad o odborné montáži, v případě reklamace specifického zboží, tzn. elektrodílů, tlumičů pérování, je kupující povinen předložit také protokol o vadnosti dílu z odborného servisu, např. diagram o účinnosti, protokol z autodiagnostiky apod.
7. Nárok z odpovědnosti za vady musí být uplatněn v záruční době.
8. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím užíváním či poškození cizím předmětem. Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění reklamace do jejího vyřízení. Dojde-li k výměně zboží, začíná běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží.
9. O reklamaci rozhodne obchodní oddělení prodávajícího nejpozději do 3 dnů od uplatnění reklamace. Prodávající je povinen vyřídit řádně uplatněnou reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění. V případě, že je nezbytné provést posouzení vady výrobku jeho dodavatelem, může být po dohodě s kupujícím prodloužena lhůta pro vyřízení reklamace o 14 dní. Prodávající neakceptuje zaslání zboží k posouzení na reklamaci dobírkou.
10. Prodávající v případě oprávněné reklamace vyřizuje reklamaci některým z následujících způsobů:
  - a) dodáním chybějícího zboží
  - b) výměnou zboží
  - c) odstraněním vad opravou zboží
  - d) přiměřenou slevou z kupní ceny zboží
  - e) vrácením zaplacení kupní ceny v případě odstoupení od kupní smlouvy (v případě neodstranitelné vady)
11. Prodávající je oprávněn reklamaci zamítnout v těchto případech:
  - a) má-li reklamované zboží vadu, za kterou prodávající podle zákona neodpovídá
  - b) nebyla-li reklamace uplatněna v záruční době
  - c) je-li reklamováno běžné opotřebení zboží způsobené jeho používáním
  - d) nebyla-li reklamace řádně uplatněna, tzn. nebyl např. dostatečně vyplněn Reklamační protokol (chybné údaje rozhodně pro identifikaci vad zboží)

V Bystřici dne 15.12.2011